

Privacyverklaring Renard Finance

Renard Finance is een financiële dienstverlener die bedrijven ondersteuning biedt bij de financiële administratie, particuliere aangiftes verzorgd en interim opdrachten uitvoert ter ondersteuning van de financiële administratie van bedrijven. De diensten worden aangeboden via onze website www.renardfinance.nl en onze social media kanalen.

Door gebruik te maken van de diensten van Renard Finance, door de website te bezoeken, informatie op te vragen of het online contactformulier in te vullen worden uw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen en met welk doel.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Renard Finance, Schorsmolenstraat 7, 5175 RZ Loon op Zand, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76572277.

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via: info@renardfinance.nl.

Persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Handelsnaam van eenmanszaak of VOF
- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Vestigingsadres en postadres van eenmanszaak en VOF
- KvK-nummer van eenmanszaak en VOF
- Financiële gegevens
- Burgerservicenummer (BSN)
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- IP-adres
- Klantnummer, opdrachtnummer en factuurnummer van eenmanszaak en VOF

Hoe komen wij aan uw gegevens?

De persoonsgegevens worden door uzelf aan ons verstrekt tijdens een bezoek, via email, telefoon of het online contactformulier.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de opdracht

- Voor het bezoeken van opdrachtgevers
- Voor het maken van een offerte of opdrachtbevestiging
- Voor het uitvoeren van de werkzaamheden
- Voor het maken en versturen van de factuur

2. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

- Voor het bijhouden van bestanden voor belastingdoeleinden
- Voor het verschaffen van informatie aan een publieke instelling of handhaver

3. Reageren op uw verzoek om informatie

Als u contact met ons opgenomen heeft via telefoon, email, het online contactformulier, whatsapp of social media.

4. Bezoek website

Om onze website te laten werken en het zoeken op onze website eenvoudiger te maken.

Wij hebben ons belang om uw gegevens te verwerken afgewogen tegen uw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan nodig is om bovenstaande doelen te bereiken. In de gevallen waarin u om verplichte informatie wordt gevraagd, wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Renard Finance verzamelt alleen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens wanneer dit op grond van wet- en regelgeving noodzakelijk of toegestaan is.

Bewaartermijn

Renard Finance bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van haar werkzaamheden. Wij hanteren in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens op offertes, facturen en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
- Emailberichten, contactformulieren en whatsapp berichten worden 5 jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen is en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
- De gegevens voor het personaliseren van onze website (Google analytics) worden 50 maanden bewaard.

Delen met derden

Renard Finance verkoopt of verhuurt uw gegevens niet aan derden. Renard Finance kan persoonsgegevens delen met overheidsinstanties en belastingautoriteiten als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Renard Finance kan gegevens ook delen met andere adviseurs of overige externe partijen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en uitsluitend na expliciete toestemming van u. Met de organisaties die uw gegevens voor ons verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen dat zij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en dat zij deze goed beveiligen. Uw gegevens worden gedeeld met de volgende derden:

- * Website hosting en email
- * Website software
- * Telefoonprovider
- * Belastingdienst
- * Accountant
- * Website statistieken: Google Analytics

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Rechtsstaat (EER). Uitzondering hierop is dat Google Analytics gebruik maakt van een server in de Verenigde Staten.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, smartphone of tablet, genaamd cookie. Wanneer u onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website. Cookies kunt u via uw browserinstellingen van uw computer uitschakelen en verwijderen.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe bezoekers onze website gebruiken en om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website, maken we gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Gegevens die hiermee worden verzameld, zijn volledig geanonimiseerd.

Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kunt u Google's Privacy Policy bekijken.

Gegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen

U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kunt u een bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Tot slot kunt u de toestemming die u heeft gegeven aan ons om uw persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wilt u gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur u verzoek dan per email naar info@renardfinance.nl.

Tot slot heeft u de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Dataportabiliteit

Wanneer u dit wenst, zullen wij uw persoonsgegevens naar u toesturen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere partij. De gegevens zullen in een Excel bestand worden aangeleverd.

Beveiliging

Wij nemen de verwerking van uw persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL), het anonimiseren van IP-adressen en een goede anti virusscanner en firewall op onze computer zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als u vindt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft dat uw gegevens worden misbruikt, stuurt u dan een email naar info@renardfinance.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 december 2019. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genooddaakt ook deze privacyverklaring te wijzigen. De nieuwe privacyverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.