

ALGEMENE VOORWAARDEN

Renard Finance is een eenmanszaak, gevestigd in Loon op Zand en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 76572277.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (particulier) of de natuurlijk persoon in de uitoefening van een bedrijf of rechtspersoon (bedrijf) die een opdracht verstrekt of wenst te verstrekken aan Renard Finance tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Renard Finance: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en degene die de werkzaamheden uit de opdracht uitvoert.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Renard Finance waarin de werkzaamheden staan die opdrachtgever uitgevoerd wil hebben door Renard Finance.
4. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per email.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Renard Finance.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door Renard Finance uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
3. In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
4. In het geval de inhoud van deze algemene voorwaarden botst met de inhoud van de opdracht, heeft de inhoud van de opdracht voorrang.

Artikel 3 – Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
2. Tarieven zijn exclusief BTW.
3. Alle aanbiedingen en offertes zijn 14 dagen geldig.
4. De inhoud van de opdracht bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden die in de offerte/aanbieding of opdrachtbevestiging zijn omschreven.
5. Renard Finance is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of de offerte.

Artikel 4 – Totstandkoming van de opdracht

1. De opdracht tussen opdrachtgever en Renard Finance komt tot stand op het moment dat Renard Finance een opdracht per email aan opdrachtgever heeft bevestigd of op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of overeenkomst door Renard Finance retour is ontvangen.
2. Renard Finance gaat ervan uit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving bevat van de uit te voeren werkzaamheden, tenzij opdrachtgever, zonder onnodige vertraging, schriftelijk laat weten dat dit niet zo is.
3. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts van toepassing als deze door Renard Finance schriftelijk zijn bevestigd.
4. Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Artikel 5 – Uitvoering opdracht

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan Renard Finance, juist, volledig en betrouwbaar zijn. Alle gegevens die Renard Finance nodig heeft om de opdracht goed uit te kunnen voeren worden tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze door opdrachtgever aan Renard Finance verstrekt. Dit geldt ook voor de gegevens die nodig zijn om de offerte of aanbieding op te stellen.
2. Renard Finance zal de opdracht naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren. Bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt de toepasselijke wet- en regelgeving in acht genomen. Renard Finance neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich maar kan niet garanderen dat opdrachtgever het gewenste resultaat behaalt.
3. Renard Finance heeft het recht de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren, als dit volgens Renard Finance noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.
4. Opdrachtgever levert alle gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht door Renard Finance op tijd aan. Als de benodigde gegevens niet op tijd door Renard Finance zijn ontvangen, heeft Renard Finance het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Levertijd

1. De door Renard Finance opgegeven levertijden zijn slechts een inschatting en kunnen niet als fatale termijn worden gezien tenzij dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden schriftelijk tussen opdrachtgever en Renard Finance overeengekomen is.
2. In het geval Renard Finance verwacht dat een levertijd niet gehaald zal worden, zal zij dit aan opdrachtgever schriftelijk laten weten. Renard Finance en opdrachtgever zullen dan in overleg een nieuwe levertijd/datum vaststellen.

Artikel 7 – Facturatie en betaling

1. Renard Finance factureert de uitgevoerde werkzaamheden maandelijks maar heeft ook het recht voor aanvang van de opdracht of tussentijds te factureren.
2. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen na factuurdatum.
3. Wanneer opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, mag Renard Finance een maandelijkse rente van 5% en incassokosten van 10% met een minimum van € 150,- in rekening brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als hele maand gerekend. In het geval opdrachtgever een particulier betreft, is de wettelijke regeling van de incassokosten van toepassing.
4. Als opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, mag Renard Finance de uitvoering van de opdracht uitstellen totdat de betaling door Renard Finance is ontvangen.

Artikel 8 – Opzegging

1. De opdracht kan door zowel opdrachtgever als Renard Finance (tussentijds) opgezegd worden met in achtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
2. De opdracht wordt opgezegd door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij. De opzegging vermeldt tenminste de reden(en) van de opzegging en de datum waarop de opzegging in gaat.
3. Bij opzegging is opdrachtgever het factuurbedrag verschuldigd voor de werkzaamheden die Renard Finance tot het moment van opzegging voor opdrachtgever heeft verricht. In het geval opdrachtgever de opdracht opzegt, heeft Renard Finance ook recht op vergoeding van kosten die voortvloeien uit annulering van ingeschakelde derden. In het geval Renard Finance de opdracht opzegt, zal zij medewerking verlenen aan opdrachtnemer bij de overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij Renard Finance de opdracht opzegt omdat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtgever. Medewerking wordt door Renard Finance alleen verleend als opdrachtgever alle openstaande facturen heeft betaald.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Renard Finance is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de opdracht als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van Renard Finance. Tot directe schade behoort in ieder geval niet: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten en kosten die hoe dan ook zouden bestaan, als de opdracht wel goed zou zijn uitgevoerd.
2. Iedere aansprakelijkheid van Renard Finance is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Renard Finance voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, eventueel vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. In het geval de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet gedekt wordt onder de verzekering, is de aansprakelijkheid van Renard Finance beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht of bij opdrachten met een looptijd van langer dan 6 maanden, tot het factuurbedrag van maximaal 6 maanden.
3. Renard Finance is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Renard Finance is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij Renard Finance kenbaar behoorde te zijn.
4. Alle aanspraken uit hoofde van deze algemene voorwaarden verjaren, in afwijking op de wettelijke verjaringstermijn, door verloop van één jaar na beëindiging van de werkzaamheden door Renard Finance.
5. Opdrachtgever vrijwaart Renard Finance voor alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, behalve als de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van Renard Finance.
6. Indien opdrachtgever een particulier is, is het bepaalde in dit artikel niet van toepassing als het als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt.

Artikel 10 – Geheimhouding

1. Renard Finance is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. De geheimhouding geldt voor alle vertrouwelijke informatie die Renard Finance in het kader van de opdracht van opdrachtgever heeft verkregen en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- en of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden aan Renard Finance een informatie- of meldingsplicht opleggen.
3. Opdrachtgever mag de inhoud van adviezen, inzichten of andere uitingen van Renard Finance niet openbaar maken of op een andere manier ter beschikking stellen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Renard Finance. Deze toestemming is niet benodigd: als de openbaarmaking rechtstreeks voortvloeit uit de opdracht; opdrachtgever dit doet ter inwinning van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van Renard Finance; op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust; of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen en video's, welke voortkomen uit de uitvoering van de opdracht of welke via de website www.renardfinance.nl worden getoond, berusten uitsluitend bij Renard Finance en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Renard Finance worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Renard Finance, door haar geproduceerde werken, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen, ontwerpen, rekenmodellen en (model)contracten te vermenigvuldigen, te exploiteren of aan

derden te verstrekken, behalve als dit noodzakelijk is voor het doel van de opdracht of opdrachtgever een deskundig oordeel over de werkzaamheden van Renard Finance wil inwinnen. In dat geval zal opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 12 – Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en de opdracht is de privacyverklaring van Renard Finance van toepassing. De privacyverklaring is te lezen via www.renardfinance.nl. Renard Finance zal de persoonsgegevens van opdrachtgever slechts opslaan en gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Hierbij houdt Renard Finance rekening met geldende privacywetgeving.
2. In het geval Renard Finance handelt als verwerker van persoonsgegevens voor opdrachtgever, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zijn de verwerkersvoorwaarden uit dit artikel van toepassing, tenzij er voor de uitvoering van de opdracht een andere verwerkersovereenkomst is gesloten.
3. Verwerkersvoorwaarden:
 - a. Renard Finance verwerkt persoonsgegevens alleen op basis van schriftelijke instructies van opdrachtgever, tenzij privacywetgeving haar verplicht tot verwerking.
 - b. Renard Finance staat ervoor in dat haar werknemers en andere door haar ingeschakelde personen vertrouwelijkheid in acht nemen. Voordat zij werkzaamheden mogen verrichten, zullen zij een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen.
 - c. Renard Finance zal passende maatregelen nemen om de persoonsgegevens van opdrachtgever te beschermen.
 - d. Renard Finance zal medewerking verlenen aan de uitvoering van de rechten die opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zij zal de persoonsgegevens na afloop van de opdracht wissen, terug bezorgen aan opdrachtgever en/of bestaande kopieën verwijderen, tenzij wet- en regelgeving de opslag van persoonsgegevens verplicht.
 - e. Renard Finance zal meewerken aan audits en inspecties door opdrachtgever die nodig zijn om nakoming van privacywetgeving aan te tonen.
 - f. Renard Finance zal in geval van een datalek tijdig een melding maken bij opdrachtgever.
 - g. Renard Finance zal een register bijhouden van alle persoonsgegevens die voor opdrachtgever verwerkt worden.

ARTIKEL 13 – Klachten

1. Als opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden van Renard Finance of een klacht heeft over de uitvoering van de opdracht of het factuurbedrag, dient hij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Renard Finance
2. Renard Finance zal uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle uitgevoerde en nog uit te voeren opdrachten van Renard Finance en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van de opdracht tussen opdrachtgever en Renard Finance ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Renard Finance is gevestigd, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hiertegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen, die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.